

**Spett.li RSA della****Società Reale Mutua di Assicurazioni****FISAC/CGIL, FIRST/CISL, UILCA, FNA, SNFIA****Spett.li RSA di****Italiana Assicurazioni S.p.A.****FISAC/CGIL, FIRST/CISL, UILCA, FNA, SNFIA****Oggetto: comunicazione ai sensi dell'art. 15 del vigente CCNL ANIA**

Con la presente la Società Reale Mutua di Assicurazioni, in qualità di Capogruppo, comunica, ai sensi dell'art. 15 del vigente CCNL ANIA, l'intenzione di avviare un progetto di revisione organizzativa ed ottimizzazione della Direzione Sinistri.

Tale progetto, che sarà realizzato entro il 1/03/2023, in linea con quanto convenuto con l'Accordo quadro del 15/9/2004 e con l'Accordo sulla riorganizzazione di Reale Group del 7/3/2018, e relativi accordi applicativi, mira a garantire un miglior presidio delle attività liquidative e amministrative, anche in ottica Agile, ed una ottimizzazione della distribuzione dei carichi liquidativi della Direzione Sinistri.

Con lo scopo di migliorare l'efficienza del presidio sul territorio dei Centri Liquidazione Danni è previsto l'accorpamento di alcuni uffici.

Nel dettaglio il progetto prevede:

1. la chiusura del C.L.D. di Savona, presso il quale hanno sede di lavoro n° 2 dipendenti di Reale Mutua che, sulla base delle esigenze organizzative, verranno assegnati al C.L.D. di Genova; presso il sopra indicato C.L.D ha sede di lavoro anche un ispettore amministrativo dipendente di Reale Mutua che verrà assegnato al CLD di Genova.
2. La chiusura del C.L.D. di Varese, presso il quale hanno sede di lavoro n° 1 dipendente di Reale Mutua e n° 2 dipendenti di Italiana (compresa una risorsa amministrativa del Polo Amministrativo) che, sulla base delle esigenze organizzative, verranno assegnati al C.L.D. Legnano.
3. La chiusura del C.L.D. di Livorno presso il quale hanno sede di lavoro n° 2 dipendente di Reale Mutua e n° 1 dipendente di Italiana che, sulla base delle esigenze organizzative, verranno assegnati al C.L.D. di Lucca; presso il sopra indicato C.L.D hanno sede di lavoro anche un ispettore tecnico aziende dipendente di Reale Mutua e uno specialista commerciale welfare dipendente di Reale Mutua che verranno assegnati al CLD di Lucca.
4. la chiusura del C.L.D. di Caserta, presso il quale hanno sede di lavoro n° 2 dipendenti di Reale Mutua e n° 1 dipendente di Italiana che, sulla base delle esigenze organizzative, verranno assegnati ai C.L.D. di

af  
R  
JSM

Napoli; presso il sopra indicato C.L.D ha sede di lavoro anche un ispettore commerciale dipendente di Reale Mutua che verrà assegnato al CLD di Napoli.

5. la chiusura del C.L.D. di Torino Provincia, presso il quale hanno sede di lavoro n° 6 dipendenti di Reale Mutua e n° 2 dipendenti di Italiana che verranno assegnati al C.L.D. di Torino.
6. La creazione di una nuova Area denominata "Area Sinistri 6" in cui confluiranno i seguenti CLD, attualmente di competenza dell'Area 5, senza variazioni organizzative all'interno delle unità:
  - CLD Cagliari
  - CLD Sassari
  - CLD Catania
  - CLD Palermo

L'Area Sinistri 5 continuerà ad essere costituita dai CLD di Bari, Lecce, Foggia e Cosenza.

7. In staff alla Rete Liquidativa verrà costituita una nuova Unità "Area Manager Middle e Large Claims" con l'obiettivo di presidiare in modo puntuale e più prossimo al territorio la fascia dei sinistri di competenza per valore attualmente gestiti dalle strutture dei Sinistri Complessi con le seguenti caratteristiche:
  - Valore economico dei sinistri compreso tra 150.000 € e 300.000 €;
  - Esclusione dei sinistri mortali ed RC professionali;
  - Ripartizione su 3 "macro aree" territoriali:
    - Area Mid-Large Nord Ovest: Valle D'Aosta, Piemonte, Liguria e Lombardia;
    - Area Mid-Large Nord Est: Trentino A. A., Friuli V.G., Emilia-Romagna, Veneto, Toscana e Marche;
    - Area Mid-Large Centro Sud: Umbria, Lazio, Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia e Sardegna.
8. Nell'ambito della Direzione Funzioni Operative di Back Office e Processi:
  - in staff verrà costituita l'unità "Team Agile, Processi e Strumenti". Tale unità dovrà predisporre le implementazioni e adeguamenti evolutivi agli applicativi informatici dell'area sinistri con un focus particolare sulle implementazioni evolutive e correttive IT realizzate in ambito "agile". L'unità inoltre sarà coinvolta operativamente nelle attività svolte nei Team agile in ambito Sinistri, dove viene applicata la Metodologia Agile;
  - in line verrà assegnato l'ufficio "Amministrativi Complessi" attualmente di competenza alla Direzione Sinistri Complessi senza variazioni organizzative interne all'unità.

Il progetto non avrà ricadute sugli attuali livelli occupazionali; tuttavia la chiusura degli uffici, con conseguente spostamento delle attività come sopra indicato, comporterà il mutamento delle attuali sedi di lavoro per i dipendenti indicati nei punti da 1 a 4 e per il responsabile della neo costituita Area Sinistri 6.

I cambiamenti di ruolo e/o responsabilità valorizzeranno le professionalità; saranno tenute in considerazione le esigenze formative determinate dalle nuove mansioni e dalle nuove modalità di lavorare.

Distinti saluti

  
IL DIRETTORE GENERALE 

