



Nuova riorganizzazione delle aree Liquidazione RCG e Infortuni e Liquidazione Property: IL CONFRONTO TRA LE PARTI NON SI ESAURISCE IN DUE ORE

Care colleghe e cari colleghi,

nella mattinata di venerdì 28 febbraio u.s., si è tenuto l'incontro con la Direzione Sinistri, che ha illustrato la nuova riorganizzazione delle Aree Liquidazione RCG e Infortuni e Liquidazione Property; quest'ultima dovrebbe partire già all'inizio del mese di marzo (entro il 7/03 p.v. dopo la firma dell'Ordine di Servizio).

Le Organizzazioni Sindacali hanno evidenziato il disappunto circa le modalità con cui l'Azienda ha programmato l'incontro odierno, un confronto ridotto ad una mera formalità priva di spazio e tempo necessari allo stesso e limitato ad una semplice informativa.

Nello specifico:

- L'Azienda ha presentato cambiamenti consistenti per le/i lavoratrici/ori delle due aree, senza dare tempo alla Rappresentanza Sindacale di analizzare preventivamente l'impatto e le ripercussioni;
- La riunione è durata circa due ore, con possibilità limitate di discutere nel dettaglio le specifiche delle slide presentate e delle implicazioni per le/i colleghe/i coinvolte/i;
- Le modifiche entrerebbero in vigore già dalla prossima settimana, rendendo impossibile qualsiasi confronto nel merito.

Le criticità sollevate all'Azienda:

- **Liquidazione RCG Over e Specialistica:**

è stata evidenziata la forte riduzione dell'autonomia liquidativa per tutte le figure assegnate alla Struttura Specialistica; i sinistri rimarranno dislocati nelle Direzioni di Torino, Milano e Bologna, con accentramento dei sinistri Over su

Torino e Milano, con frammentazione dei gruppi di lavoro; inoltre rileviamo ulteriore impoverimento dei Territori (Appelli e n-10).

Ne consegue una perdita della gestione di attività professionalizzanti e gestione delle attività residuali ulteriormente marginalizzata con riduzione delle autonomie e della mutualità tra territori.

- **Liquidazione Property:**

evidenziata la “carenza” di Personale, la mancanza di crescita professionale per le/i liquidatrici/ori, così come la carenza di formazione ad hoc per tutti i liquidatori (circostanza trasversale che riguarda tutte le LOB liquidative)

Riscontro dell’Azienda: Sebbene l’Azienda abbia perlopiù mantenuto la propria posizione senza condividere le criticità riguardo alla Struttura RCG Over e Specialistica, si è mostrata maggiormente ricettiva circa quanto esposto per il Property in ordine alla possibile crescita dei liquidatori e all’implementazione a breve di ulteriori risorse per sopperire alla carenza di organico; in generale ha condiviso la necessità di una formazione ad hoc per i liquidatori.

La nostra risposta: Abbiamo ribadito le **criticità potenziali** per la struttura RCG Over e Specialistica, accolto l’apertura per quanto riguarda il Property e la formazione.

Si è ritenuto opportuno **richiamare l’Azienda a ripristinare la buona prassi** nel convocare le OO.SS. in caso di riorganizzazioni per permettere il confronto ex art.3 lettera c del CIA.

Vi alleghiamo le scarse slides che ci sono state fornite, unico materiale su cui abbiamo potuto evidenziare tutte queste criticità.

A margine dell’incontro è stato richiesto - e ottenuto - di avviare a stretto giro un tavolo permanente di confronto su tutta l’Area sinistri, già da tempo richiesto, per cui l’Azienda ha dato la sua disponibilità.

Vi terremo informate/i sugli sviluppi.

3 marzo 2025

Le Rappresentanze Sindacali del Gruppo Unipol

First/**CISL** Fisac/**CGIL** FNA **SNFIA** Uilca/**UIL**